

取扱説明書

コンパクト洗浄機

QCCM0001E/QCCM0002E

(ブラシセット)



TOP	1
表紙	1
はじめに	3
安全上のご注意	3
製品をご愛顧いただくために	4
安全にお使いいただくために	5
主要諸元	6
各部の名称	7
梱包部品一覧	9
準備	10
給水タンクを広げる	10
本体の充電	11
ホースの挿込み	12
給水タンクに水を入れる	13
運転操作の仕方	14
使用方法	14
ノズルの交換	16
使用後の片づけ	18
お手入れと保管	20
給水口フィルターの掃除	20
保管方法	21
保証内容について	22
お客様ご相談窓口	23
カスタマー・サポート	25

はじめに

このたびはお買い上げいただき誠にありがとうございます。

安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。この取扱説明書を熟読しご理解してからご使用ください。また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

安全上のご注意

※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。

■表示内容を見逃して、誤った使い方をしたときにおよぼす危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。



警告

この表示の欄は、「死亡または重症を負う恐れがある」内容です。



注意

この表示の欄は、「軽症、物的損害、故障が生じる恐れがある」内容です。

■お守りいただく内容の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。



禁止

このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。



強制

このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

製品を長くご愛顧いただくために

取扱説明書に従った正しい取扱や定期点検、保守を行ってください。注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

安全にお使いいただくために

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。下記を熟読しご理解してからご使用ください。また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

コンパクト洗浄機の製品に係る安全事項



警告



禁止

- ・改造、分解は絶対に行わないでください。安全性・信頼性が低下したり故障の原因になります。当社の保証サービスは一切受けられません。
- ・トリガーを引くと、高圧の水が勢いよく噴射されます。絶対に、人や動物に向けて、噴射しないでください。
- ・トリガーを引いた状態で固定しないでください。不意に高圧の水が噴射される場合があります危険です。
- ・ガラスなど割れやすい物に向けて噴射しないでください。水圧で割れて破片が飛び散る恐れがあり、非常に危険です。人やペットにも絶対に噴射しないでください。
- ・ノズルをのぞき込まないでください。
- ・引火性の液体（ガソリン・ベンジン・シンナーなど）や可燃性ガス（LPガス、フロンガスなど）の近くで使用しないでください。
- ・疲れていたり、アルコールまたは医薬品を飲んでいる方や妊娠している方は、本機を使用しないでください。



強制

- ・正しい操作を知らない人、子供、妊娠中の方には操作をさせないでください。
- ・使用中に異常、異常振動があったときは、直ちに使用を中止し、点検、修理を行ってください。
- ・ご使用前にこの説明書をお読みになり取扱の注意事項をよく理解したうえでご使用ください。
- ・点検整備を行なう場合は電源をオフにしてください。思わぬ事故につながる恐れがあります。
- ・始動するときは、周囲に人や動物がいないことを確認してください。
- ・運転前点検を実施してください。
- ・本機を運んだりするときは、必ず電源をオフにしてください。



注意



禁止

- ・本機は、清水を高圧で噴射させることを目的に作られています。他の用途での使用は想定されていません。絶対に目的外では使用しないでください。
- ・周囲の温度や給水する水温が、0℃から40℃の範囲以外の場所では、使用しないでください。
- ・起動中は、ホースを外さないでください。
- ・電子機器や水濡れ厳禁の場所には、絶対に使用しないでください。
- ・給水タンクに水を入れない状態で、空運転はしないでください。ポンプの故障の原因となります。
- ・本機を通った水を飲料水として使用しないでください。
- ・清水以外は給水しないでください。
- ・給水タンク内に洗剤、農薬などの添加物を入れないでください。
- ・本体を水中に沈めたり、本機で水を汲んだりしないでください。



強制

- ・水平で安定した場所に設置してください。
- ・本機から離れるときは、必ず電源をオフにしてください。
- ・部品交換は、純正品を使用してください。
- ・定期点検整備を行ってください。
- ・冬季保管時は、必ずホース・ポンプ内の水を全て抜いてください。内部に水分が残っていると、凍結し故障する恐れがあります。
- ・子供の手の届かない安全な場所に保管してください。

充電に係る安全事項



警告



禁止

- ・引火性ガスの発生する場所で充電しないでください。
- ・充電アダプターが破損していたり、汚れていたり、濡れている場合は使用しないでください。
- ・充電USBケーブルを持って本体や充電アダプターを持ち上げないでください。
- ・充電用USBケーブルや充電アダプターを曲げたり強く引っ張ったりして、破損させないでください。



強制

- ・充電は室温5～40℃の乾燥した室内で行ってください。
- ・充電アダプターは出力が5V2A以下の物を使用してください。

主要諸元

モデル名	QCCM0001E QCCM0002E（ブラシセット）
消費電力	45W
バッテリー	DC12V/2000mAh リチウムイオン
常用吐出圧力	0.5MPa
最大吐出水量	2L/分
給水温度	0° C～40° C
給水タンク容量	12L
フォームノズル容量	300ml
防水性能（本体）	IPX4
連続使用時間	35分
充電時間	3.5時間
サイズ （幅×奥行×高さ）	310×300×355mm （トリガーガン取付済）
本体重量	2.15kg

©弊社は、顧客満足度100%を目指し、日々製品（部品やカラーも含め）の改良を行っています。
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

各部の名称

本体



- ①トリガー
- ②4in1ノズル
- ③蓋
- ④給水タンク
- ⑤給水口フィルター（タンク内底面）
- ⑥ホース接続口
- ⑦ホース
- ⑧トリガーガン
- ⑨ハンドル

- ⑩電源スイッチ
- ⑪充電ランプ
- ⑫充電挿込口（TYPE-C）
- ⑬充電挿込口キャップ

充電USBケーブル

※充電アダプター（出力5V2A以下）は、お客様でご用意ください。



①TYPE-C (本体充電挿込口側)
②TYPE-A (充電アダプター側)



梱包部品一覧

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取出し、全てのユニット・アクセサリに不足・問題がないことを確認してください。
2. 製品を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。万が一損傷が見受けられた場合は、運送会社に1週間以内に連絡をしてください。
3. 梱包材を慎重に検査し、使用する前に廃棄しないでください。不足している場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください。



警告

不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

A. 本体（トリガーガン／ 4in1ノズル／ホース付き）	B. 充電USBケーブル
	

オプション品

C. 短毛ブラシ★	D. スポンジブラシ★
	
E. フォームノズル★	F. マグネット式ブラシハンドル（カップリング付き）★
	

※写真はプロトタイプのため、製品仕様が変わる場合があります。

★セット品のみ同梱となります。

準備

給水タンクを広げる

1

蓋を取外します。



2

安定した場所に本体を置いてから、底面を片手で抑えながら、もう片方の手でタンクのふち部分を持ち上げます。



3

同じようにタンクの反対側のふちを持ち上げて、タンクを広げます。



4

同じように左右のふちをもう一段階持ち上げて、タンクを最大まで広げます。



準備

本体の充電

 注 意

- ・ 充電は5～40℃の乾燥した室内で充電してください。
- ・ 充電中は本体の使用はできません。

※充電アダプター（出力が5V2A以下）は、お客様でご用意ください。

1

充電挿込口キャップを外し、付属の充電USBケーブルを本体の充電口に挿入します。



2

用意した充電アダプターをコンセントに挿込んで、付属のUSBケーブルを充電アダプター（TYPE-A端子）に挿入します。

3

充電ランプを確認して緑ランプが点灯したら充電完了です。



充電ランプの表示	バッテリーの状態
赤ランプが点滅	バッテリー充電中
緑ランプが点灯	バッテリー充電完了

4

USBケーブルを外し、充電挿込口キャップをしっかりと取付け直します。

準備

ホースの挿込み

1

蓋に巻きつけてあるホースとノズルを取外します。



2

ホース接続口にホースを挿込みます。



準備

給水タンクに水を入れる



- ・ 給水タンクには清水を入れてください。泥水のような不純物のある水を入れるとポンプやノズルが故障する可能性があります。
- ・ 給水タンク内に洗剤、農薬などの添加物を入れないでください。
- ・ 本体を水中に沈めたり、本機で水を汲んだりしないでください。

1

必要に応じて、本体側面の溝に、蓋を引っかけます。



2

給水タンクに水を入れます。
タンクの容量は12Lです。40℃までのぬるま湯を入れる事ができます。

運転操作の仕方

使用方法

1

電源スイッチをオンにします。
ランプが緑に点灯します。



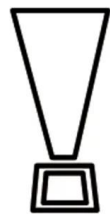
使用中の充電ランプの表示	状態
緑ランプが点灯	電源オンの状態
赤と緑のランプが交互に点滅	本体の異常（お問い合わせください）

2

4in1ノズルを回して好みの噴射方法を選択します。
噴射方法は以下です。



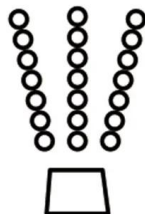
・通常（扇形）
（噴射角度25°）



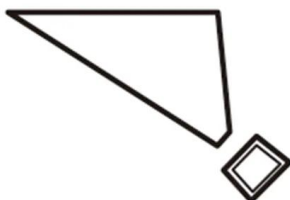
・直噴



・シャワー



・扇形
(噴射角度40°)



3

トリガーガンを握り、トリガーを押すと、ノズルから水が噴射されます。



4

トリガーガンのトリガーを放すと、水が止まります。

運転操作の仕方

ノズルの交換



注意

洗浄液の濃度によっては、フォームノズルから泡が出にくくなることがあります。その際は、水を加えて薄めることで泡立ちが改善されます。

オプションのブラシやノズルを使用する時は以下のように交換します。

1

電源スイッチをオフにします。

2

ノズルの取付口をトリガー側に引っ張ってから、ノズルを抜きます。



3

以下のオプションのブラシやノズルを挿入します。

フォームノズル：そのままノズルを挿入します。



短毛ブラシ：ブラシハンドルに短毛ブラシとカップリングを取付けてからノズルに挿入します。



スポンジブラシ：ブラシハンドル
にスポンジブラシとカップリング
を取付けてからノズルに挿込みま
す。



運転操作の仕方

使用後の片づけ



使用後は必ず、水抜きをしてください。

1

電源スイッチをオフにします。



2

給水タンクの水を捨てます。

3

トリガーガンを握り、トリガーを押して、ホース内に残っている水を抜きます。水がなくなるまで、トリガーを押し続けます。



4

ホース接続口の黒いコネクターを押しながら、ホースを抜きます。



5

ホースとノズルを蓋に巻きつけます。



お手入れと保管

給水口フィルターの掃除



注 意

- ・ 掃除するときは、本体の電源をオフにして、充電USBケーブルを本体から抜いてください。
- ・ 給水口フィルターの掃除は、使用後に毎回行ってください。
- ・ 給水口フィルターの取付け／取外しときは、フィルターを壊さないように丁寧に扱ってください。

1

電源スイッチをオフにします。

2

給水タンクの底にある給水口フィルターを取外します。



3

給水口フィルターを流水ですすいで、ゴミを取除いてください。



4

給水口フィルターを取付け直します。
掃除は以上です。

お手入れと保管

保管方法

- ・ 保管前に、給水タンクの水を完全に抜いてください。
- ・ 凍結しない屋内に保管してください。
- ・ 拭くときは、必ず柔らかい布を使用してください。
- ・ 頑固な汚れには、ぬるま湯で軽く湿らせた柔らかい布で拭いてください。
- ・ アルコールなどの揮発性の液体で本体を拭かないでください。
- ・ 長期間使用しないときでも、バッテリーの劣化を防ぐために、3カ月に1回は本体の充電をしてください。

保証内容について

2025.6 現在

本規約は、晴海物流倉庫株式会社（以下「弊社」とする）を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。
弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。
返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

1. 保証の期間

商品発送日（ご来店引取の場合ご来店日）から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヵ月といたします。
保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。
商品発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

2. 保証の適用

・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。（以下、この無料修理を「保証修理」とする）往復送料は、お客様のご負担となります。
・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定ができない場合、保証が受けられない可能性があります。
・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

3. 保証適用外の事項

(1) 純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
(2) 保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
(3) 一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
(4) 取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
(5) 示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
(6) 弊社が認めていない改造をされたもの
(7) 地震、台風、水害等の天災により生じたもの
(8) 注意を怠った結果に起きたもの
(9) 薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
(10) 使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象（退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等）
(11) 機能上影響のない感覚的な現象（音、振動、オイルのにじみ等）
(12) 弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
(13) 使用することで消耗する部品または劣化する部品（ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャーピン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等）
(14) 保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
(15) 商品を使用できなかったことによる損失の補填（休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等）

4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡をください。
症状・使用状況を伺いし、お手続方法をご案内させていただきます。

6. 注意事項

・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料やオイル、水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合があります。
・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただくことがあります。
・仕様変更などにより同時交換部品が発生する可能性があります。
・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しできない場合があります。
・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
・無在庫転売（送り先が毎回違う購入者）の場合、転売者より購入した商品の場合、保証は無効となります。
また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

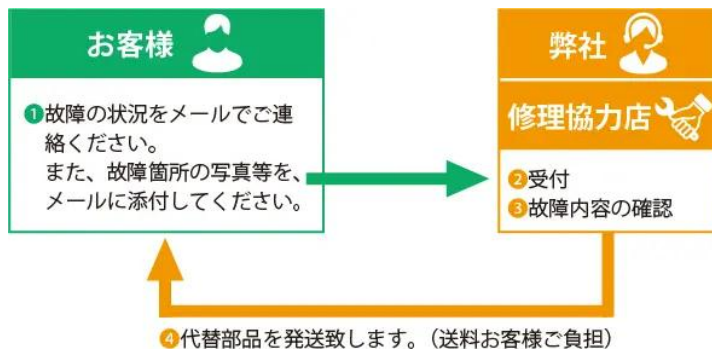
■アフターサービスについて■

1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
3. 保証期間（1年間）を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。

お客様ご相談窓口

故障部品をお客様で交換される場合

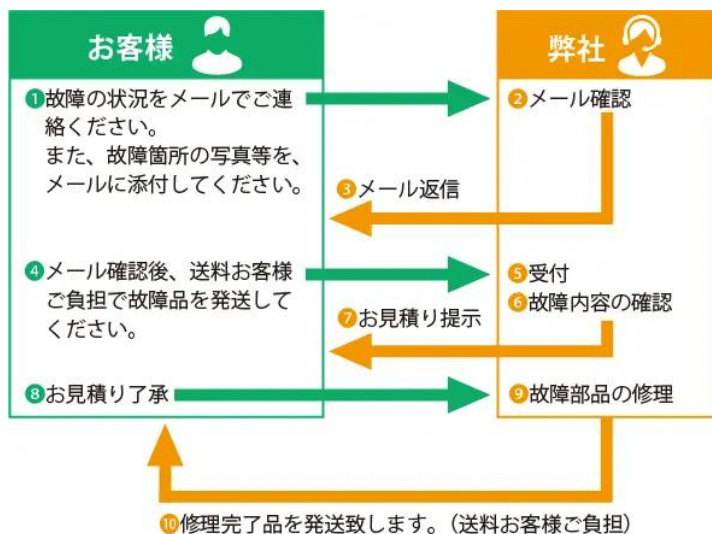
弊社にメールにてご連絡ください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料は全てお客様のご負担**となります。



故障部品を弊社で修理する場合

弊社にご連絡ください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。

修理依頼されるときは、メールにて下記事項をご連絡ください。
・ご注文番号・商品名・商品の型番・故障の状況・購入サイト・購入年月日・お名前・ご住所・電話番号



修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項ご連絡ください。

- ①ご注文番号
- ②商品名
- ③商品の型番
- ④故障の状況
- ⑤購入サイト、年月日
- ⑥お名前
- ⑦ご住所
- ⑧電話番号

修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせ

ください。

修理やご相談は本社カスタマー・サポート・センターまでお願い致します。
受付は年中無休ですが、メールのご返信は平日のみとなります。
また、内容によってはお調べするのに数日要する場合があります。
ご了承ください。
本社カスタマー・サポート・センター▶<https://h-wl.com/contact/>

カスタマー・サポート

「製品のお困り事」は、カスタマー・サポート・センターへ。

製品が利用できない」、「故障かな?」、「修理をしたい」、「パーツを購入したい」など、下記カスタマー・サポート・センターへ、お問い合わせください。

カスタマー・サポート・センターお問い合わせ窓口▶

<https://h-wl.com/contact/>

